

## 1. Información Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información

(LSSICE) Topo, S.A. provista de CIF A45039286 en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 10 de la LSSICE le informa que la mercantil es una sociedad inscrita en el Registro Mercantil de Toledo, con domicilio en C/ General Moscardo, 2 45001 - Toledo, (en adelante Alfonso VI). Puede contactar con nosotros en el Telf. 925226663 y a través de la dirección de correo electrónico [info@hotelalfonsovi.com](mailto:info@hotelalfonsovi.com)

La citada mercantil es propietaria del nombre de dominio hotelalfonsovi.com y de la página en Internet a la que se accede a través de dicho dominio: hotelalfonsovi.com

## 2. Condiciones de uso

Los términos 'Usted' y 'Usuario' se emplean aquí para referirse a todos los individuos y/o entidades que por cualquier razón accedan a este sitio de la Web.

Alfonso VI pone a su disposición a través de hotelalfonsovi.com información y servicios relacionados con nuestros hoteles como reservas online de habitaciones, Servicio de pre reserva, Localizador de hoteles, Localizador por Tarifas, pre reserva de Salones y Convenciones, Servicio de Atención al cliente y Bolsa de Empleo. (en adelante "los servicios").

La utilización de la página y/o de sus servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada una de las Condiciones Generales recogidas en la última versión actualizada de estas normas de uso, por lo que el usuario deberá ser consciente de la importancia de leerlas cada vez que visite nuestra Web. El acceso y/o uso de determinados servicios ofrecidos a los usuarios (de ahora en adelante el usuario) en hotelalfonsovi.com, puede estar sometido a ciertas condiciones que, dependiendo de los casos, sustituyen, modifican y/o completan estas normas de uso, por lo que el usuario, con anterioridad al acceso y/o uso de dichos servicios y contenidos, ha de leer y aceptar dichas condiciones.

2.1 El usuario se compromete utilizar la página hotelalfonsovi.com y aquellos servicios puestos a su disposición a través de la misma, de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en las presentes normas de uso. En consecuencia, queda obligado a no utilizar la página hotelalfonsovi.com o servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en las presentes normas de uso, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar la página hotelalfonsovi.com y/o su imagen, impedir su normal uso, o de los servicios accesibles a través de las misma, por el resto de los usuarios.

2.2 Alfonso VI podrá, para mayor agilidad en el funcionamiento de hotelalfonsovi.com y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados o cualquier aspecto sustancial de la presente página, o las condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios de hotelalfonsovi.com. Del mismo modo, los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo último de Alfonso VI, podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la página a través de la dirección de correo electrónico [info@hotelalfonsovi.com](mailto:info@hotelalfonsovi.com)

2.3 Los usuarios de hotelalfonsovi.com deberán observar cualquier instrucción que, a través de e-mail, hotelalfonsovi.com o, Alfonso VI o su personal, debidamente autorizado, imparta.

### 3. Comunicaciones Comerciales Electrónicas

En Alfonso VI seguimos una política de "permission marketing", por lo que solicitamos su consentimiento respecto a las Comunicaciones Comerciales por vía electrónica que podamos enviarle. Ponemos en su conocimiento, de conformidad con lo establecido en los artículos 20 y 21 de la LSSICE, que los datos que usted nos facilite los utilizaremos para efectuar dichas comunicaciones comerciales sobre nuestros servicios que puedan resultar de su interés, para lo cual, presta su consentimiento para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas (E-mail, SMS, etc...) para el conjunto de productos y servicios que ofrecemos así como otros afines al sector hotelero, viajes, gastronomía y ocio. Igualmente, le informamos que los datos personales que nos suministre podrán ser cedidos a empresas del Grupo Sercotel de la cual somos asociados para las citadas finalidades. Todas las empresas del Grupo Sercotel y asociados están referenciadas en el punto 14.

Todo ello sin perjuicio del derecho que usted tiene de revocar en cualquier momento el consentimiento prestado para la recepción de comunicaciones comerciales, dirigiéndose por escrito a la dirección arriba referida o a la siguiente dirección electrónica [info@hotelalfonsovi.com](mailto:info@hotelalfonsovi.com).

### 4. Motivos de exclusión

Alfonso VI se reserva el derecho de excluir, temporal o definitivamente a los usuarios en cualquiera de los siguientes supuestos. Por incumplimiento de cualquiera de las Condiciones Generales de Uso establecidos en el presente documento. Por incumplimiento de las leyes, la moral, y el Orden público y de manera especial, y a título enunciativo, pero no limitativo, no se permite el uso de la Web o de nuestros servicios de forma que se incluyan (i) material que infrinja derechos de autor no debidamente autorizados, o que infrinja cualquier otro derecho de Propiedad Intelectual o Industrial, (ii) material ofensivo o que atente contra la seguridad pública y defensa nacional, (iii) material que realice apología del terrorismo, racismo, u otras conductas discriminatorias por motivos de raza, sexo, religión, opinión, nacionalidad, discapacidad o cualquier otra circunstancia personal o social, (iv) material que atente contra la juventud y la infancia, en particular de tipo pornográfico, especialmente el que atente contra menores, (v) materiales amenazadores, difamatorios o que inciten a la violencia.

De conformidad con lo establecido en la LSSI, Alfonso VI procederá a la interrupción del servicio en cuanto tenga conocimiento efectivo de que se produce alguna actividad ilícita o se lesionan bienes o derechos de terceros.

La exclusión del usuario no supondrá la renuncia de Alfonso VI a realizar las acciones legales correspondientes o las indemnizaciones que en derecho correspondan.

### 5. Derecho de Modificación de las Normas de uso

Alfonso VI se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin preaviso, cualquiera de los términos y condiciones de las presentes Normas de Uso, en los términos y condiciones que estime conveniente, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través de hotelalfonsovi.com

## 6. Propiedad Intelectual y Derechos de Autor

Toda la información contenida en [hotelalfonsovi.com](http://hotelalfonsovi.com), su diseño gráfico y el código en lenguaje HTML, JAVA, JAVA Script o Active X, está protegida por derechos de autor u otros derechos de protección de la propiedad intelectual. Estos derechos pertenecen exclusivamente a Alfonso VI o a sus licenciadores. Los usuarios de Internet que accedan a este web pueden visualizar la información contenida en el mismo y efectuar downloads o reproducciones privadas en su sistema informático, siempre que los elementos reproducidos no sean cedidos posteriormente a terceros o se instalen en un servidor conectado a Internet o a una red local. No se permite, sin perjuicio de lo recogido las presentes Normas de Uso, la distribución, modificación, cesión, comunicación pública, reproducciones ni cualquier otro acto de parte o la totalidad de la información publicada en [hotelalfonsovi.com](http://hotelalfonsovi.com), sin autorización previa de Alfonso VI.

El usuario, deberá utilizar los contenidos e informaciones recogidos en [hotelalfonsovi.com](http://hotelalfonsovi.com), de forma diligente, correcta y lícita, y en concreto, únicamente para uso personal y no comercial, siempre y cuando no se elimine o modifique el contenido o cualquier mención de fuentes, copyright y demás datos identificativos de derechos de Alfonso VI o de terceros, es decir respetando su forma original. Cualquier reproducción o copia, distribución o publicación, de cualquier clase, del contenido de la información publicada en [hotelalfonsovi.com](http://hotelalfonsovi.com) sin autorización previa y por escrito de Alfonso VI queda prohibido. La autorización para la reproducción puede solicitarse a la dirección de correo electrónico [info@hotelalfonsovi.com](mailto:info@hotelalfonsovi.com)

En caso de que cualquier usuario o tercero considere que cualquiera de los contenidos existentes en [hotelalfonsovi.com](http://hotelalfonsovi.com) ha sido introducido en la misma con violación de derechos de autor u otros derechos de protección de la propiedad intelectual, rogamos comunique a Alfonso VI dicha circunstancia, remitiendo notificación a la dirección de correo electrónico [info@hotelalfonsovi.com](mailto:info@hotelalfonsovi.com), que incluya, al menos, los siguientes extremos: a) Nombre, dirección, número de teléfono y dirección de e-mail del reclamante. b) Datos del titular de los derechos de autor u otros derechos de protección de la propiedad intelectual que pudiesen haber sido infringidos. c) Indicación de los contenidos infringidos y ubicación en la página [hotelalfonsovi.com](http://hotelalfonsovi.com) d) Declaración de que la introducción de los contenidos ha sido introducida sin autorización expresa del titular de los derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual. Sin perjuicio de lo señalado en los párrafos precedentes, Alfonso VI se reserva el derecho de defenderse contra reclamaciones fundadas en normativa vigente sobre publicidad y de derechos de autor u otros derechos protectores de la propiedad intelectual.

## 7. Hiperlinks

7.1 En el caso de que [hotelalfonsovi.com](http://hotelalfonsovi.com) refiera mediante enlaces a publicidad o a páginas Web de terceros, Alfonso VI no se obliga a controlar y no controla con carácter previo, aprueba ni hace propios los servicios, contenidos, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en la página o páginas Web de terceros, por lo que Alfonso VI no responderá, bajo ninguna circunstancia, de la legalidad de los contenidos de dicha/ s página/ s, siendo responsabilidad exclusiva del tercero, a título enunciativo y no limitativo, el respeto de la legalidad, moral, buenas costumbres y orden público, de los contenidos, así como que aquellos no lesionen derechos cualesquiera de terceros. La existencia de un

hiperlink no presupone relación de ninguna clase entre Alfonso VI y el propietario de la página Web en que el mismo se establezca.

7.2 Aquellos usuarios o terceras personas que pretendan establecer un hiperlink con la página hotelalfonsovi.com, deberán garantizar que el hiperlink sólo permite el acceso a las páginas o servicios de la página hotelalfonsovi.com, pero no realiza, de forma enunciativa pero no limitativa, reproducción de contenidos, deep-links, browsers, manifestaciones inexactas o incorrectas, sobre los contenidos o la página web de hotelalfonsovi.com. Salvo aquellos signos que formen parte del hiperlink, el usuario garantizará que la página web en la que se establezca el hiperlink no contendrá marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo perteneciente a Alfonso VI.

## 8. Exclusión de garantías y de responsabilidad

8.1 Alfonso VI no garantiza la fiabilidad, disponibilidad o continuidad del funcionamiento de su página Web ni de los productos o servicios puestos a disposición del usuario, por lo que excluye cualquier responsabilidad por los daños y/o perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad, fiabilidad o continuidad de su página Web o de sus servicios, aunque intentará facilitar, en la medida de sus posibilidades, ayuda técnica a la persona afectada.

Alfonso VI no será responsable de la interrupción del servicio, suspensión, caída temporal del servidor o finalización de la información o servicios ni de las posibles omisiones, pérdidas de información, datos, configuraciones, accesos indebidos o vulneración de la confidencialidad que tengan origen en problemas técnicos, de comunicaciones u omisiones humanas causadas por terceros o no imputables a Alfonso VI.

8.2 Alfonso VI no se obliga a controlar y no controla con carácter previo, la ausencia de virus o elementos en los contenidos, que puedan producir alteraciones en el software o hardware de los usuarios o personas que visiten las páginas, por lo que no responderá de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pudieran derivarse de los mismos.

8.3 Alfonso VI no se obliga a controlar y no controla con carácter previo, aprueba ni hace propios los servicios, contenidos, datos, archivos, productos y cualquier clase de material existente en la página o páginas Web de terceros, por lo que Alfonso VI no responderá, bajo ninguna circunstancia, de la legalidad de los contenidos de su/ s página/ s Web, siendo responsabilidad exclusiva de los terceros, a título enunciativo y no limitativo, el respeto de la legalidad, moral, buenas costumbres y orden público, de los contenidos, así como que aquellos no lesionen derechos cualesquiera de terceros. De conformidad con la LSSICE, Alfonso VI no será responsable de la información a la que le podamos remitir si no tenemos conocimiento efectivo de que la actividad o información a la que le remitimos es ilícita o lesiona bienes o derechos de terceros. Se entenderá que existe "conocimiento efectivo" conforme la LSSICE cuando un órgano competente haya declarado la ilicitud de los datos, ordenando su retirada o que se imposibilite el acceso a los mismos, o se hubiere declarado la existencia de la lesión y Alfonso VI conociera la correspondiente resolución.

8.4 Alfonso VI no se obliga a controlar y no controla, ni garantiza la fiabilidad, disponibilidad o continuidad del funcionamiento de los productos o servicios puestos a disposición del usuario por terceros alojados fuera de hotelalfonsovi.com por lo que excluye cualquier responsabilidad por los daños y/o perjuicios de toda naturaleza que

puedan deberse a la falta de disponibilidad, fiabilidad o continuidad de su página Web o de sus servicios. El usuario responderá de los daños y/o perjuicios de cualquier naturaleza que Alfonso VI pudiera sufrir como consecuencia del incumplimiento por parte del usuario, de la ley o de cualquiera de las condiciones generales recogidas en el presente acuerdo.

#### 9. Salvaguarda de las Normas de Uso

Si una de las estipulaciones de las presentes Normas de Uso fuera declarada nula o inoperante, el resto de las Condiciones se mantendrán en los términos acordados. Alfonso VI se comprometen a sustituir la estipulación afectada por la nulidad aproximándose lo más posible a la intención inicialmente perseguida por las partes.

#### 10. Política de Protección de datos de carácter personal

Alfonso VI tiene definida su política de protección de datos de conformidad con lo establecido en el Reglamento UE 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos) respecto a los datos que libre y voluntariamente usted facilite a través de nuestra página web.

#### 11. Ley aplicable y jurisdicción

La ley aplicable en caso de disputa o conflicto de interpretación de los términos que conforman estas Condiciones de Uso, así como cualquier cuestión relacionada con los servicios de SERCOTEL, será la ley española.

Para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir con ocasión del uso de la página web y/o de sus servicios, las partes acuerdan someterse a la jurisdicción de jueces y tribunales que se establezca en la normativa en materia procesal y/o de consumidores y usuarios para el supuesto de tratarse de un consumidor. Si no tuviera esta consideración se acuerda la sumisión a los Jueces y Tribunales de la ciudad de Barcelona.

#### 12. Quejas y Reclamaciones

El Usuario puede hacer llegar a SERCOTEL sus quejas, reclamaciones o todo otro comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones.

Para su reclamación, puede utilizar el formulario anexo a las presentes condiciones generales o, redactar el escrito que estime procedente, utilizando cuantas hojas se estimen necesarias.

El plazo máximo de resolución será de 30 días contados a partir del día siguiente a la presentación de la reclamación. Transcurrido dicho plazo, sin que la reclamación haya sido resuelta, se entenderá desestimada a los efectos oportunos. Todo ello, en conformidad con lo dispuesto por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de Noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

#### 13. Cláusula depósito de garantía

Al realizar el check-in, el personal de recepción requerirá al cliente para presentar una tarjeta de crédito de su titularidad a los únicos efectos de garantizar las posibles incidencias que pudieran tener lugar durante la estancia en el hotel elegido.

El tratamiento de estos datos goza de la protección indicada en el apartado relativo a la [Política de Privacidad](#) presente en la web de todos los hoteles del grupo Sercotel.

De forma subsidiaria, y para aquellos clientes a los que no les sea posible o no deseen presentar una tarjeta de crédito de su titularidad, deberán depositar la cantidad correspondiente al importe de la reserva realizada, la cual será restituida en su integridad al momento de realizar el check-out, una vez comprobada la inexistencia de cualquier incidente.

14. Relación de las empresas asociadas a Alfonso VI miembros de GRUPO SERCOTEL:

Hotel Coliseo Bilbao - Inversiones Naron 2003, S.L. B63566244.

Hotel Sorolla Palace - Inmobiliaria Guadalmedina, S.A. A29005782.